

# Zusatzvereinbarung Webseiten-Wiederherstellung

Diese Zusatzvereinbarung ergänzt und ändert die folgenden Versicherungsbedingungen:

MyBeazley - Cyber

Es ist vereinbart, dass **die vorbezeichneten Bedingungen**, wie folgt ergänzt werden:

## Erbringung von Technischen Unterstützungsdienstleistungen bei Denial Of Service - Attacken

Im Falle einer Verlangsamung oder eines Ausfalls des Internet-Auftritts oder des Computersystems des **Versicherungsnehmers** infolge einer **Denial Of Service – Attacke** stellt der **Versicherer** dem **Versicherungsnehmer** im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen **Technische Unterstützungsdienstleistungen** zur Beseitigung der Störung zur Verfügung. Hierzu hat der **Versicherer** mit der **DOSarrest Internet Security, Ltd.** eine vertragliche Vereinbarung geschlossen, auf Basis derer die **DOSarrest Internet Security, Ltd.** dem **Versicherungsnehmer** **Technische Unterstützungsdienstleistungen** zur Verfügung stellt.

Der **Versicherer** ersetzt dem **Versicherungsnehmer** nur dann die durch **Technische Unterstützungsdienstleistungen** der **DOSarrest Internet Security, Ltd.** entstehenden Kosten, wenn das Modul Vermögensschaden-Haftpflicht der vorbezeichneten Bedingungen vereinbart und aktuell in Kraft ist.

### A. Begriffsbestimmungen für die vorliegende Zusatzvereinbarung

Bezüglich der vorliegenden Zusatzvereinbarung gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- i. **Technische Unterstützungsdienstleistungen** bezeichnet die von der **DOSarrest Internet Security, Ltd.** angebotenen Dienstleistungen. Hierzu gehören der Aufbau eines Verkehrsfiltersystems, die Entwicklung von Filterregeln und das Hosten des Filters zur Wiederherstellung des normalen Datenverkehrs durch die Internet-Ports 443 und 80 nach Eintreten einer **Denial Of Service – Attacke**;
- ii. **DOSarrest Internet Security, Ltd.** bezeichnet das Unternehmen, welches darauf spezialisiert ist, Dienstleistungen zum Schutz vor Denial-of-Service-Angriffen zu erbringen, und mit dem der Versicherungsnehmer ein Service-Level-Agreement bezüglich der Erbringung **Technischer Unterstützungsdienstleistungen** abschließen wird. Mehr Informationen über das Unternehmen sind abrufbar unter <http://www.dosarrest.com/>
- iii. **Denial Of Service – Attacke** bezeichnet in der Informationstechnik die Nichtverfügbarkeit eines Internetdienstes der eigentlich verfügbar sein sollte.

### B. Welche Leistungen der Versicherer erbringt

Im Falle einer Verlangsamung oder eines Ausfalls des Internet-Auftritts oder des Computersystems des **Versicherungsnehmers** infolge einer **Denial Of Service – Attacke** stellt der **Versicherer** dem **Versicherungsnehmer** im Rahmen der nachfolgenden Bedingungen und Leistungsgrenzen und ohne Anwendung des allgemeinen Selbstbehaltes von den Kosten frei, die dem **Versicherungsnehmer** im Zusammenhang mit der Erbringung **Technischer Unterstützungsdienstleistungen** durch die **DOSarrest Internet Security, Ltd.** entstehen. Voraussetzung für das Bestehen dieses Versicherungsschutzes ist, dass die **Denial Of Service – Attacke** während der Versicherungsdauer eintritt und angezeigt wird.

## C. Spezielle Voraussetzungen der Dienstleistungen

### C.1 Wann ein Anspruch auf Technische Unterstützungsdienstleistungen entsteht

Ein Anspruch auf **Technische Unterstützungsdienstleistungen** entsteht nur, wenn während der Versicherungsdauer

- eine öffentlich zugängliche Webseite des Versicherungsnehmers (durch port 80, in Verbindung mit HTTP-Verkehr); oder
- eine sichere öffentlich zugängliche Webseite des Versicherungsnehmers (durch port 443, in Verbindung mit HTTPS-Verkehr)

den rechtmäßigen Verkehr nicht bewältigen kann, oder so langsam reagiert, dass sie im Grunde als "nicht erreichbar" anzusehen ist, und wenn dies unmittelbar auf eine während der Versicherungsdauer eintretende **Denial of Service Attacke** zurückzuführen ist.

### C.2 Obliegenheiten des Versicherungsnehmers

Um den Versicherungsschutz nicht zu gefährden und um die Funktionsfähigkeit der Systeme zeitnah wieder herzustellen, muss der Versicherungsnehmer die folgenden drei Schritte unternehmen:

- a. **SCHRITT 1:** Eine **Denial of Service – Attacke** anzeigen.
- b. **SCHRITT 2:** Eine neue IP-Adresse beschaffen.
- c. **SCHRITT 3:** Beazley wird dann mit Ihnen **DOSarrest Internet Security, Ltd** kontaktieren.

#### a. SCHRITT 1 - Eine Denial of Service Attacke anzeigen

Der **Versicherungsnehmer** muss dem **Versicherer** jede während der Versicherungsdauer eintretende **Denial of Service – Attacke** unverzüglich anzeigen.

#### b. SCHRITT 2 - Eine neue IP-Adresse beschaffen

Sobald der **Versicherungsnehmer** die **Denial of Service – Attacke** dem **Versicherer** gemäß Schritt 1 angezeigt hat, muss sich der **Versicherungsnehmer** – auch ohne ausdrückliche Weisung des **Versicherers** – eine neue und „saubere“ IP-Adresse beschaffen (weil die alte aufgrund des Angriffes unbrauchbar ist) und diese sodann **DOSarrest Internet Security, Ltd**<sup>1</sup> zur Verfügung stellen.

#### **Hinweis: Wie beschaffe ich eine neue "saubere" IP-Adresse?**

- i. Wenn der **Versicherungsnehmer** einen eigenen Server nutzt<sup>2</sup>
  - Der **Versicherungsnehmer** kontaktiert seinen Internet service provider, um eine neue IP-Adresse zu beantragen und
  - Der **Versicherungsnehmer** installiert die IP-Adresse für die A Eintragung auf die neue IP-Adresse.

#### **ODER**

- ii. Wenn ein Dritter den Server des **Versicherungsnehmers** hostet

---

<sup>1</sup> Eine IP Adresse entspricht der Identität im Internet. Alle mit dem Internet verbundenen Geräte verfügen über eine IP-Adresse. Im Falle einer Denial of Service Attacke benötigt man eine neue Adresse.

<sup>2</sup> Z.B. wenn der Versicherungsnehmer ein externes Unternehmen mit dem Hosten der Webseite beauftragt hat.

- Der **Versicherungsnehmer** kontaktiert seinen Hoster, um eine neue IP-Adresse zu beantragen und um den Hoster mit der eben Installation zu beauftragen.

c. **SCHRITT 3 - Beazley wird dann mit Ihnen DOSarrest Internet Security, Ltd kontaktieren und ein Service Level Agreement abschließen**

Die Kontaktaufnahme mit **DOSarrest Internet Security, Ltd** erfolgt durch Angabe einiger weniger Details in einem Formular auf der folgenden Webseite: <http://www.dosarrest.com/ddos-emergency-contact>. Kurz darauf wird sich **DOSarrest Internet Security, Ltd** mit dem **Versicherungsnehmer** in Verbindung setzen.

Um eine möglichst zeitnahe Rückmeldung durch **DOSarrest Internet Security, Ltd** zu gewährleisten, muss der **Versicherungsnehmer** folgende Informationen angeben:

- i. Versicherungsnummer; und
- ii. Datum des Versicherungsbeginns.

Der **Versicherungsnehmer** muss sodann ein Service Level Agreement mit **DOSarrest Internet Security, Ltd** in Bezug auf die Erbringung von **Technische Unterstützungsdienstleistungen** abschließen.

**DOSarrest Internet Security, Ltd** stellt dem **Versicherungsnehmer** eine DOSarrest IP-Adresse zur Verfügung, auf die der **Versicherungsnehmer** die Domain lenkt, so dass der Internet-Verkehr des **Versicherungsnehmers** gefiltert und nur rechtmäßiger Verkehr an den Server des **Versicherungsnehmers** zurückgesendet wird.

**C.3 Welche Leistungen DOSarrest Internet Security Ltd erbringt und welche Leistungsgrenzen gelten**

Sobald die beschriebenen drei Schritte durchgeführt wurden, stellt **DOSarrest Internet Security, Ltd Technische Unterstützungsdienstleistungen** zur Verfügung und führt – auf entsprechenden Wunsch des **Versicherungsnehmers** – die Filterung des Internet-Verkehrs des **Versicherungsnehmers**:

- i. für die Dauer von bis zu 12 Monaten für eine IP-Adresse, oder
- ii. für die Dauer von bis zu 6 Monaten für zwei IP-Adressen

durch.

Soweit **DOSarrest Internet Security, Ltd** mit **Technischen Unterstützungsleistungen** beauftragt wird, die über den vorbezeichneten Rahmen hinausgehen, hat der **Versicherungsnehmer** die dadurch entstehenden Kosten selbst zu tragen.

**D. Weitere Details der Dienstleistungen**

Weitere Details der Bedingungen, die auf die **Technischen Unterstützungsleistungen** Anwendung finden, können von **DOSarrest Internet Security, Ltd** unter der E-Mail-Adresse [sales@dosarrest.com](mailto:sales@dosarrest.com) erfragt werden.

**E. Anwendbarkeit der vorbezeichneten Versicherungsbedingungen**

Soweit vorliegend nichts Abweichendes vereinbart ist, finden im Zusammenhang mit der vorstehenden Deckungserweiterung die in den vorbezeichneten Bedingungen im Rahmen des Moduls V. Cyberversicherung in Bezug auf **Eigene Aufwendungen für Service-Leistungen** vereinbarten Regelungen entsprechende Anwendung. Dies gilt insbesondere aber nicht nur für die Regelungen in Abschnitt G.3 (Aufwendungen zur Erfüllung von Obliegenheiten und Rechtsfolgen einer Obliegenheitsverletzung).

Alle anderen Regelungen der vorbezeichneten Bedingungen bleiben unverändert.

unterzeichnet im Namen von Beazley Insurance Designated Activity Company

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dik', written over a horizontal line.

Beazley Insurance Designated Activity Company

Rosental 4

80331 München

Deutschland

Telefon: +49 (0)89 452 054 90

eMail: [info@beazley.com](mailto:info@beazley.com)